

คำถามที่พบบ่อย เกี่ยวกับการค้าต่างประเทศ
กลุ่มงานธุรกิจการค้าและเงินโอนต่างประเทศ
เบอร์โทร WAN 6038-41 มือถือ 081-810-4840

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
ด้านนำเข้า (Import)		
1.	บริการนี้คืออะไร	เป็นบริการสำหรับผู้ประกอบการนำเข้าสินค้า ที่จำเป็นต้องส่งคำสั่งซื้อชำระเงินค่าสินค้าแก่ผู้ขายในต่างประเทศ ไม่ว่าจะชำระด้วย L/C, B/C, เงินโอน เป็นต้น โดยมีรายละเอียดดังนี้
	1.1 บริการเปิดเลตเตอร์ออฟเครดิต (Issue/Open Letter of Credit : L/C) คืออะไร	เป็นบริการของธนาคารสำหรับผู้นำเข้าที่เป็นลูกค้าของธนาคาร ในการเปิดเลตเตอร์ออฟเครดิตหรือ L/C เมื่อลูกค้าหรือผู้นำเข้าสั่งซื้อสินค้าจากต่างประเทศ โดยเลือกวิธีการชำระเงินด้วย L/C ลูกค้าจะต้องติดต่อให้ธนาคารเปิด L/C ไปยังผู้ขายที่อยู่ในต่างประเทศ ผ่านธนาคารของผู้ขาย โดยธนาคารจะชำระเงินให้ผู้ขาย ต่อเมื่อผู้ขายได้ปฏิบัติตามข้อตกลง และเงื่อนไขที่ระบุใน L/C ได้อย่างครบถ้วน
	1.2 บริการการแก้ไขเลตเตอร์ออฟเครดิต (Amendment L/C) คืออะไร	เป็นบริการที่เกิดขึ้นเมื่อที่ผู้นำเข้าได้เปิด L/C ไปเรียบร้อยแล้ว ต่อมาภายหลังอาจมีความจำเป็นต้องแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลง เช่น การแก้ไข เพิ่มหรือลดจำนวนเงินราคาสินค้า จำนวนสินค้า ขยายเวลาการส่งมอบสินค้า ขยายวันหมดอายุของ L/C เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการส่งมอบสินค้า เป็นต้น
	1.3 บริการชำระเงินตามเอกสารขาเข้าภายใต้ L/C (Import Bill Under L/C) คืออะไร	เป็นบริการที่ธนาคารทำหน้าที่เป็นตัวแทนในการเรียกเก็บเงินค่าสินค้าจากผู้ซื้อหรือผู้นำเข้าในประเทศภายใต้ L/C เพื่อชำระให้แก่ผู้ขายหรือผู้ส่งออกในต่างประเทศ โดยชำระเงินผ่านธนาคารของผู้ซื้อที่เป็นผู้เปิด L/C ตามเงื่อนไขที่ผู้ซื้อระบุใน L/C
	1.4 บริการชำระเงินตามเอกสารขาเข้าภายใต้ B/C (Import Bill for Collection) คืออะไร	เป็นบริการที่ธนาคารทำหน้าที่เป็นตัวแทนในการเรียกเก็บเงินค่าสินค้าจากผู้ซื้อหรือผู้นำเข้าในประเทศ เพื่อชำระให้แก่ผู้ขายในต่างประเทศ โดยชำระเงินผ่านธนาคาร ตัวแทนของผู้ขายซึ่งเป็นผู้ส่งเอกสารมาเรียกเก็บเงินตามเงื่อนไขที่ผู้ซื้อและผู้ขายได้ตกลงกัน
	1.5 บริการออกหนังสือค้ำประกันการรับสินค้าเข้าทางทะเล (Shipping Guarantee : S/G) คืออะไร	เป็นบริการของธนาคารที่ออกหนังสือค้ำประกันมอบให้ลูกค้าของตน เพื่อนำไปยื่นต่อบริษัทเรือ เพื่อให้บริษัทเรือส่งปล่อยสินค้าที่นำเข้า ในกรณีที่เรือบรรทุกสินค้ามาถึงก่อนที่ธนาคารจะได้รับเอกสารสินค้าเข้าจากต่างประเทศ และใบตราส่งสินค้าต้นฉบับ (B/L) และเมื่อเอกสารขาเข้ามาถึง ลูกค้าต้องนำ B/L ไปแลกคืน S/G ส่งคืนธนาคาร
	1.6 บริการสลักหลังใบสั่งปล่อยสินค้าเข้าทางอากาศ (Delivery Order : D/O) คืออะไร	เป็นบริการของธนาคาร สำหรับลูกค้าผู้นำเข้าที่นำเข้าสินค้าทางอากาศ โดยธนาคารสลักหลังใบสั่งปล่อยสินค้าที่นำเข้าทางอากาศยาน เพื่อให้ผู้นำเข้าสามารถรับสินค้าเข้าได้ ซึ่งการขอสลักหลังใบ D/O เกิดขึ้นได้ทั้งก่อนและหลังเอกสารขาเข้ามาถึงธนาคาร
2.	กลุ่มเป้าหมาย/ลูกค้าเป็นใคร	ผู้ประกอบการนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศ

3.	ค่าธรรมเนียมด้านนำเข้า	ตามประกาศอัตราค่าบริการฯ ของธนาคาร <u>หมวด ข (2)</u> ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านสินเชื่อหรือเงินให้กู้ยืมเพื่อประกอบธุรกิจ : ด้านการให้บริการธุรกรรมด้านการค้าต่างประเทศ (Trade Finance) ด้านการนำเข้า
4.	เงื่อนไขการให้บริการ	ต้องเป็นลูกค้าเงินกู้หรือเงินฝาก กรณีเปิด L/C ต้องมีวงเงินกับธนาคาร
5.	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	<p>เอกสารประกอบด้านนำเข้า ตามวัตถุประสงค์ ดังนี้</p> <p>1. บริการเปิด L/C</p> <ul style="list-style-type: none"> - ใบคำขอเปิดเลตเตอร์ออฟเครดิต (Application For Issuing A Documentary Credit) - เอกสารการซื้อขายประกอบการเปิด L/C ได้แก่ Proforma Invoice / Purchase Order/ Contract of Sale - สัญญากู้เงินและเอกสารที่เกี่ยวข้อง (กรณีใช้สินเชื่อกับธนาคาร) - สำเนาบัตรประชาชนของลูกค้า <p>2. บริการการแก้ไข L/C (Amendment L/C)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ใบคำขอแก้ไขเลตเตอร์ออฟเครดิต (Application for Amendment of a Documentary Credit) - สำเนาเอกสารประกอบการขอแก้ไข L/C (ถ้ามี) - สัญญากู้เงินที่เกี่ยวข้อง (กรณีใช้สินเชื่อกับธนาคาร) - สำเนาบัตรประชาชนของลูกค้า <p>3. บริการชำระเงินตามเอกสารขาเข้าภายใต้ L/C (Import Bill Under L/C)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ใบแจ้งรับเอกสารและข้อผิดพลาดของเอกสารขาเข้าตาม L/C และตัวแลกเงิน (Bill of Exchange/Draft) (ถ้ามี) - ต้นฉบับเอกสารขาเข้าภายใต้ L/C - สำเนาบัตรประชาชนของลูกค้า/ตัวแทน - สัญญากู้เงินและเอกสารที่เกี่ยวข้อง (กรณีใช้สินเชื่อกับธนาคาร) <p>4. บริการชำระเงินตามเอกสารขาเข้าภายใต้ B/C (Import Bill for Collection)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ใบแจ้งรับเอกสารขาเข้าตาม B/C และตัวแลกเงิน (Bill of Exchange/Draft) (ถ้ามี) - ต้นฉบับตัวเรียกเก็บภายใต้ B/C (Import Bill for Collection) - สำเนาบัตรประชาชนของลูกค้า/ตัวแทน - สัญญากู้เงินและเอกสารที่เกี่ยวข้อง (กรณีใช้สินเชื่อกับธนาคาร) <p>5. บริการการออกหนังสือค้ำประกันการรับสินค้าเข้าทางทะเล (Shipping Guarantee : S/G)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ใบคำขอออกหนังสือค้ำประกัน และ/หรือ การสลักหลังใบสั่งปล่อยสินค้า หรือ ใบตราส่งสินค้าทางทะเล (Letter of Undertaking for Issuing a Letter of Guarantee and / or Endorsing Delivery Order or Bill of Lading) - หนังสือค้ำประกันของบริษัทเรือ (S/G)

		<ul style="list-style-type: none"> - สำเนา Invoice และ สำเนา Bill of Lading (B/L) - สัญญากู้เงินและเอกสารที่เกี่ยวข้อง (กรณีใช้สินเชื่อกับธนาคาร) - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของลูกค้า/ตัวแทน <p>6. บริการสลักหลังใบสั่งปล่อยสินค้าเข้าทางอากาศ (Delivery Order : D/O)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ใบคำขอออกหนังสือค้ำประกันและ/หรือ การสลักหลังใบสั่งปล่อยสินค้า หรือ ใบตราส่งสินค้าทางทะเล (Letter of Undertaking for Issuing a Letter of Guarantee and / or Endorsing Delivery Order or Bill of Lading) - สำเนา Invoice และสำเนา Airway Bill (AWB) - หนังสือขอรับใบ D/O - สัญญากู้เงินที่เกี่ยวข้อง (กรณีใช้สินเชื่อกับธนาคาร) - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของลูกค้า/ตัวแทน
6.	ธนาคารสามารถเปิด L/C ไปได้ทุกธนาคารหรือไม่	<ul style="list-style-type: none"> - กรณีธนาคารมีแลกเปลี่ยนความสัมพันธ์ (Relationship Management Application : RMA) กับธนาคารในต่างประเทศ ธนาคารสามารถเปิด L/C ตรงไปที่ธนาคารปลายทางได้ - กรณีธนาคารไม่มีแลกเปลี่ยนความสัมพันธ์ระหว่างกัน ธนาคารจะส่งผ่านธนาคารตัวกลางเพื่อส่งต่อไปที่ธนาคารปลายทางในต่างประเทศ
ด้านส่งออก (Export)		
1.	บริการนี้คืออะไร	เป็นบริการสำหรับผู้ประกอบการส่งออกสินค้า ที่มีความประสงค์รับชำระเงินจากผู้ซื้อผ่าน L/C, B/C หรือ เงินโอน เป็นต้น โดยมีรายละเอียดดังนี้
	1.1 บริการแจ้งการเปิดเลตเตอร์ออฟเครดิต (Advice L/C) หรือ การแก้ไขเลตเตอร์ออฟเครดิต (Advice Amendment L/C) คืออะไร	เป็นบริการของธนาคารซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้แจ้ง L/C (Advising Bank) โดยเมื่อได้รับ L/C หรือการแก้ไข L/C จากธนาคารผู้เปิด L/C (Issuing Bank) ในต่างประเทศแล้ว จะแจ้งให้ผู้รับประโยชน์ตาม L/C (ผู้ขาย/ลูกค้า) ทราบและให้มารับ L/C หรือการแก้ไข L/C เพื่อดำเนินการต่อไป
	1.2 บริการเรียกเก็บเงินตามเอกสารส่งออกภายใต้ เลตเตอร์ออฟเครดิต (Export Bill sent for Collection under L/C) คืออะไร	เป็นบริการรับเอกสารส่งออกภายใต้ L/C ของผู้ขาย และส่งไปเรียกเก็บเงินจากธนาคารต่างประเทศ ตลอดจนถึงติดตามการชำระเงิน
	1.3 บริการเรียกเก็บเงินตามเอกสารส่งออกภายใต้ B/C (Export Bill sent for Collection under B/C) คืออะไร	เป็นบริการรับเอกสารส่งออกภายใต้ B/C ของผู้ขาย และส่งไปเรียกเก็บเงินจากผู้ซื้อผ่านธนาคารต่างประเทศ ตลอดจนถึงติดตามการชำระเงิน
2.	กลุ่มเป้าหมาย/ลูกค้าเป็นใคร	ผู้ประกอบการส่งออกสินค้าไปต่างประเทศ
3.	ค่าธรรมเนียมด้านส่งออก	ตามประกาศอัตราค่าบริการฯ ของธนาคาร หมวด ข (2) ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านสินเชื่อหรือเงินให้กู้ยืมเพื่อประกอบธุรกิจ : ด้านการให้บริการธุรกรรมด้านการค้าต่างประเทศ (Trade Finance) ด้านการส่งออก

4.	เงื่อนไขการให้บริการ	ลูกค้าต้องมีบัญชีเงินฝากกับธนาคาร กรณีเปิด L/C ต้องมีวงเงินกับธนาคาร
5.	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	เอกสารประกอบบริการด้านส่งออก ตามวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1. บริการเรียกเก็บเงินตามเอกสารส่งออกภายใต้เลตเตอร์ออฟเครดิต (Export Bill sent for Collection under L/C) - ใบคำขอให้ธนาคารเรียกเก็บ หรือ รับซื้อ/รับซื้อลดเอกสารส่งออก เกี่ยวเนื่องกับการชำระเงินตาม L/C (Request for Collection or Negotiation /Discount of Export Bill (s) Drawn Under Letter of Credit) - ต้นฉบับ L/C - ต้นฉบับ Amendment L/C ทุกฉบับ (ถ้ามี) - เอกสารส่งออกตามที่ L/C กำหนด 2. บริการเรียกเก็บเงินตามเอกสารส่งออกภายใต้ B/C (Export Bill sent for Collection under B/C) - ใบคำขอให้ธนาคารเรียกเก็บ หรือ รับซื้อ/รับซื้อลดเอกสารส่งออก (Application for Collection or Negotiation/Discount of Export Bill) - เอกสารส่งออกตามที่ลูกค้าระบุในใบคำขอฯ
6.	การจะรับ L/C จาก ตปท. ทำได้อย่างไร	ลูกค้าแจ้ง SWIFT Code ของธนาคาร คือ : BAABTHBK ให้แก่ลูกค้า เพื่อแจ้งธนาคารในต่างประเทศเปิด L/C มาที่ ธ.ก.ส. และเมื่อ ธ.ก.ส. ได้รับ L/C จากธนาคารในต่างประเทศจะแจ้งลูกค้าเพื่อรับ L/C ไปดำเนินการต่อไป
7.	หากต้องการรับ L/C ผ่าน ธ.ก.ส. มีค่าใช้จ่ายหรือไม่	มีค่าใช้จ่าย ตามประกาศอัตราค่าบริการฯ ของธนาคาร หมวด ข (2) ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านสินเชื่อหรือเงินให้กู้ยืมเพื่อประกอบธุรกิจ : ด้านการให้บริการธุรกรรมด้านการค้าต่างประเทศ (Trade Finance) ด้านการส่งออก
8.	ลูกค้าส่งออกสินค้าไปต่างประเทศ จะต้องเปิด L/C หรือไม่	ไม่ต้องเปิด L/C แต่จะเป็นผู้รับ L/C จากต่างประเทศ
9.	บริการซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Contract) คืออะไร	เป็นบริการป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนทั้งผู้ส่งออกและผู้นำเข้า ช่วยให้ทราบต้นทุนสินค้าที่แน่นอนโดยธนาคารจะทำสัญญาตกลงที่จะซื้อหรือขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าด้วยการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนที่แน่นอนในปัจจุบัน โดยจะส่งมอบเงินตราต่างประเทศและชำระเงินในอนาคตตามข้อตกลงในสัญญา
10.	บริการประกันการส่งออก (Export Insurance) คืออะไร	เป็นบริการประกันความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระเงินค่าสินค้าจากผู้ซื้อในต่างประเทศ ที่เกิดจากความเสี่ยงทางการค้าและการเมือง โดยธนาคารจะจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้ส่งออกในอัตราความคุ้มครองสูงสุด 90% ของความเสียหายที่เกิดขึ้น
11.	สามารถนำ L/C มาค้ำประกันเงินกู้ได้หรือไม่	ไม่ได้ เนื่องจากธนาคารยังไม่กำหนดให้ใช้ L/C เป็นหลักประกันเพื่อมาค้ำประกันเงินกู้ (ดูรายละเอียดหลักประกันของธนาคารได้จากคู่มือ สข.60 การปฏิบัติงานสินเชื่อด้านเกษตรกรรม เล่ม 4 ว่าด้วยหลักประกันเงินกู้) (CBS)

12.	หากลูกค้าต้องการโอนเงินเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการสามารถทำธุรกรรมผ่าน ธ.ก.ส. ได้หรือไม่	สามารถทำได้ โดยใช้บริการโอนเงินต่างประเทศขาออก (Outward Remittance) พร้อมเอกสารประกอบ เช่น Contract of Sale หรือ Invoice หรือ Proforma Invoice เป็นต้น
-----	---	--